

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE ANIMO+

Version en vigueur au 1er février 2025

---

## 1. OBJET

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles :

- Les utilisateurs (ci-après « Utilisateurs ») accèdent et utilisent les services de **Animo+**, disponibles via le site internet <https://animoplus.fr/> ou l'application mobile associée.

Ces services incluent, sans s'y limiter :

- Un annuaire de professionnels du bien-être animal (vétérinaires, comportementalistes, éducateurs, etc.).
- Un système de prise de rendez-vous en ligne.
- Un service de messagerie entre propriétaires d'animaux et professionnels.
- La gestion et le stockage de documents liés aux soins des animaux (certificats de vaccination, ordonnances, etc.).

**Animo+** agit uniquement comme un intermédiaire technique permettant la mise en relation entre les propriétaires d'animaux et les professionnels référencés.

---

## 2. ACCEPTATION DES CGU

L'utilisation des services de Animo+ implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU. L'Utilisateur confirme avoir lu, compris et accepté ces conditions en validant son inscription sur la plateforme.

Si l'Utilisateur n'est pas d'accord avec tout ou partie des CGU, il doit s'abstenir d'utiliser les services de Animo+.

---

## 3. CONDITIONS D'ACCÈS AUX SERVICES

### 3.1. Création de compte

Pour bénéficier des services de Animo+, l'Utilisateur doit créer un compte personnel (ci-après « Compte Utilisateur ») en renseignant :

- Des informations exactes et à jour (nom, prénom, adresse email, téléphone).
- Des informations relatives à l'animal concerné par les services (nom, espèce, âge, besoins spécifiques).

Animo+ se réserve le droit de suspendre ou supprimer tout Compte Utilisateur contenant des informations incorrectes ou frauduleuses.

### **3.2. Âge minimum**

L'Utilisateur doit être âgé d'au moins 18 ans ou disposer de l'autorisation de son représentant légal pour créer un compte et utiliser les services.

### **3.3. Sécurité et confidentialité**

L'Utilisateur s'engage à conserver ses identifiants de connexion strictement confidentiels. Toute activité réalisée à partir du compte sera considérée comme effectuée par l'Utilisateur.

---

## **4. SERVICES PROPOSÉS**

### **4.1. Annuaire des professionnels**

Animo+ met à disposition un annuaire en ligne permettant de rechercher des professionnels du bien-être animal en fonction de divers critères (localisation, spécialité, disponibilité, etc.).

### **4.2. Prise de rendez-vous**

Les Utilisateurs peuvent prendre rendez-vous en ligne avec les professionnels référencés sur la plateforme. Ces rendez-vous sont soumis aux disponibilités déclarées par les professionnels.

### **4.3. Gestion de documents**

Les Utilisateurs peuvent stocker et gérer des documents relatifs à leurs animaux directement sur la plateforme (certificats, résultats médicaux, etc.).

### **4.4. Messagerie**

Animo+ propose un service de messagerie pour faciliter les échanges entre les propriétaires d'animaux et les professionnels.

---

## **5. UTILISATION RESPONSABLE DES SERVICES**

L'Utilisateur s'engage à utiliser la plateforme uniquement dans le cadre prévu par les présentes CGU, à savoir :

- Prendre des rendez-vous pour son propre animal ou celui d'un proche, avec leur consentement.
- Fournir des informations exactes et complètes concernant l'animal.
- Respecter les professionnels référencés, en s'abstenant de tout propos diffamatoire, insultant ou inapproprié dans la messagerie ou lors des interactions.

Toute utilisation abusive des services pourra entraîner la suspension ou la résiliation du Compte Utilisateur, sans préjudice des actions légales que pourrait engager Animo+.

---

## 6. RESPONSABILITÉ DE ANIMO+

### 6.1. Rôle d'intermédiaire

Animo+ agit uniquement comme un intermédiaire technique permettant la mise en relation entre les Utilisateurs et les professionnels référencés. Animo+ ne garantit pas la qualité, l'exactitude ou la pertinence des services rendus par ces professionnels.

### 6.2. Limitations de responsabilité

Animo+ ne saurait être tenu responsable :

- Des annulations ou modifications de rendez-vous par les professionnels.
- D'un différend entre un Utilisateur et un professionnel référencé.
- D'une utilisation frauduleuse ou non conforme des informations partagées par les Utilisateurs sur la plateforme.

---

## 7. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et à la loi Informatique et Libertés, Animo+ collecte et traite les données personnelles des Utilisateurs dans le respect de leur vie privée.

### 7.1. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées pour :

- Assurer la gestion des comptes utilisateurs.
- Permettre la prise de rendez-vous avec les professionnels.
- Faciliter la communication via la messagerie.
- Améliorer les services proposés sur la plateforme.

### 7.2. Droits des Utilisateurs

Les Utilisateurs disposent des droits suivants sur leurs données personnelles :

- **Accès** : Consulter les données collectées par Animo+.
- **Rectification** : Modifier ou mettre à jour leurs informations.
- **Effacement** : Supprimer leur compte et leurs données associées.
- **Opposition** : S'opposer au traitement de leurs données pour des raisons légitimes.

Pour exercer ces droits, les Utilisateurs peuvent contacter Animo+ à l'adresse suivante :

[contact@Animo+.fr](mailto:contact@Animo+.fr).

---

## 8. SUSPENSION ET RÉSILIATION DU COMPTE

Animo+ se réserve le droit de suspendre ou supprimer un compte Utilisateur en cas :

- D'infraction aux présentes CGU.
- D'utilisation abusive ou frauduleuse des services.
- De comportement irrespectueux ou inapproprié envers les professionnels ou les autres utilisateurs.

L'Utilisateur peut résilier son compte à tout moment via l'espace « Mon compte ».

---

## 9. MODIFICATIONS DES CGU

Animo+ se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Toute modification substantielle sera notifiée aux Utilisateurs par email ou via la plateforme. La poursuite de l'utilisation des services après la mise à jour des CGU vaut acceptation des nouvelles conditions.

---

## 10. DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes CGU sont régies par le droit français. En cas de litige, et après une tentative de résolution amiable, les tribunaux compétents de **[Ville du siège social de Animo+]** seront seuls habilités à trancher.

Pour toute question relative aux présentes CGU, contactez-nous à **contact@animoplus.fr**.